



Podrobná pravidla marketingové akce „Hra pro zákazníky Vyhrajte dovolenou s Globusem 2022“
(dále jen „hra“)

1 POŘADATEL HRY

Pořadatelem hry je společnost Globus ČR, v.o.s., IČO: 63473291, se sídlem Kostelecká 822/75, 196 00 Praha 9 – Čakovice (dále jen „pořadatel“).

2 MÍSTO A OBDOBÍ KONÁNÍ HRY

Hra probíhá ve všech hypermarketech provozovaných pořadatelem v České republice (dále jen „hypermarkety“), rovněž v provozovně pořadatele Fresh Globus Pardubice, a to v období od 26.5. 2022 do 3.8. 2022 (dále jen „období konání hry“).

Období konání hry je rozděleno podle platnosti herních produktů na 10 úseků:

1. 26. 5. - 1. 6. 2022
2. 2. 6. - 8. 6. 2022
3. 9. 6. - 15. 6. 2022
4. 16. 6. – 22. 6. 2022
5. 23. 6. – 29. 6. 2022
6. 30. 6. – 6. 7. 2022
7. 7. 7. – 13. 7. 2022
8. 14. 7. – 20. 7. 2022
9. 21. 7. – 27. 7. 2022
10. 28. 7. – 3. 8. 2022

Losování výher: 4.8. 2022

Informace o vylosování výher: od data losování výher, nejdéle však od 8.8.2022, bude informace, že výhry byly vylosovány, zveřejněna po dobu 14 dní na webu pořadatele www.globus.cz v sekci BLOG.

3 SEZNAM VÝHER

15x dárkový poukaz v hodnotě 30.000 Kč od cestovní agentury Invia.cz, a.s., IČO: 26702924, se sídlem Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (dále jen „dárkový poukaz“ a „cestovní agentura“), tj. 1x dárkový poukaz v každém z hypermarketů. Dárkový poukaz lze uplatnit na úhradu jakéhokoli výhercem nově vybraného zájezdu, dovolené či jiného produktu z nabídky cestovní agentury. Dárkový poukaz má platnost 2 roky. Výherce tímto bere na vědomí, že pořadatel je pouze předávajícím dárkového poukazu a že pro uplatnění dárkového poukazu platí obchodní podmínky cestovní agentury. Jakékoliv právní vztahy související s uplatněním dárkového poukazu vznikají mezi výhercem a cestovní agenturou.

Pro vyloučení případných pochybností pořadatel výslovně uvádí, že pro účely losování výher spadá provozovna pořadatele Fresh Globus Pardubice pod hypermarket Globus Pardubice.

Výhry budou předány výhercům v informačním centru daného hypermarketu proti podpisu předávacího protokolu. Jiná forma předání výher není možná. Výhru nelze proplatit v hotovosti.

Pořadatel se zavazuje uhradit za výherce případné daně dle platných právních předpisů.

4 ÚČAST VE HŘE, MECHANIKA VÝBĚRU VÝHERCŮ

Hry se může zúčastnit každá osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky. Ze hry jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci pořadatele, včetně jejich rodinných příslušníků, případně zaměstnanci a spolupracovníci dalších společností podílejících se na přípravě a organizaci hry. V případě, že se některá z těchto osob stane výhercem, ztrácí nárok na výhru.

Jak se hry zúčastnit, Podmínky účasti na hře

K účasti na hře opravňuje výlučně získání herního kuponu (dále jen „**herní kupon**“). Herní kupon obdrží každý zákazník, který:

- nakoupí v hypermarketu Globus nebo v provozovně pořadatele Fresh Globus Pardubice zboží v minimální hodnotě 250 Kč v jednom nákupu kdykoli v období konání hry, přičemž herní kupon bude součástí účtenky k příslušnému nákupu (neplatí pro nákupy v odděleních Gastra Globus, jako jsou restaurace Globus, Globus Grill, obsluhované úseky Snadného vaření, Zdravé Bistro, dále na samoobslužných tankovacích automatech čerpacích stanic Globus a také pro nákupy prostřednictvím on-line služby iGlobus), nebo
- nakoupí v hypermarketu Globus nebo v provozovně pořadatele Fresh Globus Pardubice v jednom nákupu alespoň 3 vybrané dodavatelské výrobky (viz níže) kdykoli v období konání hry, přičemž herní kupon bude součástí účtenky k příslušnému nákupu (neplatí pro nákupy v odděleních Gastra Globus, jako jsou restaurace Globus, Globus Grill, obsluhované úseky Snadného vaření, Zdravé Bistro a také pro nákupy prostřednictvím on-line služby iGlobus).

Celkem je možné v jednom nákupu získat nejvíce 2 herní kupony, a to následující kombinací výše uvedených podmínek:

- nákup nad 250 Kč + alespoň 3 vybrané dodavatelské výrobky v jednom nákupu = 2 herní kupony,
- nákup nad 250 Kč + méně než 3 vybrané dodavatelské výrobky v jednom nákupu = 1 herní kupon,
- nákup pod 250 Kč + alespoň 3 vybrané dodavatelské výrobky v jednom nákupu = 1 herní kupon,
- nákup pod 250 Kč + méně než 3 vybrané dodavatelské výrobky v jednom nákupu = 0 herních kuponů.

Každý týden v období konání hry budou definovány **vybrané dodavatelské výrobky, tzv. herní produkty**, za jejichž zakoupení v celkovém počtu 3 a více kusů obdrží účastník hry jeden herní kupon. Tyto herní produkty budou v propagačních materiálech ke hře a na ploše hypermarketů označeny symbolem hry.

Účastníkem hry se stane každý zákazník:

- který vhodí řádně a pravdivě vyplněný herní kupon (resp. herní kupony) do sběrného boxu ve kterémkoli z hypermarketů nebo v provozovně pořadatele Fresh Globus Pardubice, nebo

- který řádně a pravdivě vyplní do elektronického formuláře (dále jen „**elektronický formulář**“) přístupného na webu pořadatele www.globus.cz pod odkazem na hru „Vyhraje dovolenou s Globusem 2022“ (i) osobní údaje požadované v rámci herního kuponu, (ii) číslo pokladny, číslo a datum účtenky, ke které byl příslušný herní kupon vytištěn, (iii) hypermarket, ve kterém účastník hry příslušný herní kupon získal, (iiii) hodnotu svého nákupu a (iiiii) počet herních kuponů k dané účtence.
- který v mobilní aplikaci Můj Globus (dále jen „**mobilní aplikace**“) zaregistruje do hry svoji účtenku k nákupu, jejíž součástí je herní kupon (dále jen „**herní účtenka**“). Registrace do hry prostřednictvím mobilní aplikace spočívá v udělení souhlasu s registrací herní účtenky do hry (dále jen „**registrace prostřednictvím mobilní aplikace**“). Kontaktní údaje zákazníka jsou v mobilní aplikaci k účtence přiřazeny automaticky. V případě, že zákazník nemá v mobilní aplikaci kontaktní údaje uvedené, je o jejich uvedení pro účely hry požádán.

Nevyplněné a nepravdivě nebo pouze částečně vyplněné herní kupony, resp. elektronické formuláře a registrace prostřednictvím mobilní aplikace, budou ze hry vyřazeny. Každý účastník se může do hry zapojit opakovaně, pokaždé však s novou platnou účtenkou, resp. s novým herním kuponem. Na jednu platnou účtenku se lze hry zúčastnit maximálně 2x pouze v případě získání 2 herních kuponů v jednom nákupu, přičemž se započítávají elektronické formuláře a registrace prostřednictvím mobilní aplikace i vyplněné herní kupony dohromady. Při vyšším počtu herních kuponů, resp. elektronických formulářů a registrací prostřednictvím mobilní aplikace, vztahujících se k jedné platné účtence budou takovéto herní kupony, resp. elektronické formuláře či registrace prostřednictvím mobilní aplikace, ze hry vyřazeny.

Podmínky účasti na hře pro členy věrnostního programu pořadatele Globus Bonus se mohou lišit, přičemž tyto podmínky mohou být sjednány mimo tato podrobná pravidla hry a sdělena členům programu v rámci komunikace věrnostního programu pořadatele Globus Bonus.

Mechanika výběru výherců:

Výhry budou vylosovány po skončení období konání hry.

5 VÝBĚR VÝHERCŮ

Výhry budou vylosovány zástupcem pořadatele v prostorách každého z hypermarketů po skončení období konání hry.

Pokud bude vylosován herní kupon, který nebude řádně vyplněn, bude záměrně poničen, znehodnocen nebo se bude jednat o kopii originálu herního kuponu, bude tento ze hry vyřazen (nebude uznán jako výherní); toto platí rovněž pro herní kupony přihlášené do hry prostřednictvím elektronického formuláře nebo registrované prostřednictvím mobilní aplikace, zejména pro herní kupony přihlašované s opakovaně stejným číslem, datem a časem účtenky. Po vyřazení takového herního kuponu bude vylosován další herní kupon.

Při losování výher budou vylosovány i tři další herní kupony zákazníků, kteří se stávají náhradníky v případě, že si předchozí výherce výhru ve stanoveném termínu nepřevzme. Pořadí těchto náhradníků určí pořadí, v jakém byly vylosovány jejich herní kupony.

6 PŘEDÁNÍ VÝHRY

Výherci budou kontaktováni telefonicky na telefonním čísle vyplněném v herním kuponu, případně elektronicky e-mailem na e-mailovou adresu vyplněnou v herním kuponu, toto platí i pro herní kupony přihlášené do hry prostřednictvím elektronického formuláře a herní kupony registrované do hry prostřednictvím mobilní aplikace, a to nejpozději do týdne od vylosování výher.

Výhry budou předány výhercům v prostorách pořadatele, a to po předchozí telefonické (případně e-mailové) domluvě se zástupcem pořadatele, nejpozději však do 19.8.2022. Výherce se musí při předání výhry prokázat platným dokladem, ze kterého je možné ověřit totožnost výherce, tj. dokladem s údaji shodujícími se s údaji vyplněnými v herním kuponu. Výhry nevyzvednuté nejpozději ve výše uvedeném termínu propadají ve prospěch pořadatele, nedohodne-li se výherce s pořadatelem jinak.

Výherce může být pořadatelem při předání výhry vyzván k předložení účtenky za nákup v hypermarketu nebo v provozovně pořadatele Fresh Globus Pardubice, ke které byl vytištěn výherní herní kupon (toto neplatí pro herní kupony vytištěné z terminálu Globus Bonus). Výherce může použít i elektronickou účtenku z archivu účtenek v mobilní aplikaci. Pokud v takovém případě výherce účtenku nepředloží, může pořadatel rozhodnout, že mu výhra nebude předána a propadne ve prospěch pořadatele.

7 OSOBNÍ ÚDAJE

Pořadatel, jakožto správce, zpracovává osobní údaje účastníků hry v rozsahu herního kuponu, resp. v rozsahu elektronického formuláře nebo registrace prostřednictvím mobilní aplikace, tj. jméno, příjmení, telefon a e-mail (dále jen „**osobní údaje**“).

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu, který je udělen účastníkem hry vhozením herního kuponu do sběrného boxu, resp. potvrzením a odesláním elektronického formuláře nebo potvrzením registrace prostřednictvím mobilní aplikace; souhlas je udělen pro zpracovávání osobních údajů za účelem organizace hry a jejího vyhodnocení. Osobní údaje mohou být zpracovány i bez souhlasu, a to z důvodu plnění právních povinností pořadatele a/nebo z důvodu ochrany oprávněných zájmů pořadatele (zejména uchování totožnosti výherců).

Osobní údaje budou pořadatelem zpracovávány nejdéle po dobu 14 dní ode dne skončení hry, v případě výherců a vlastníků vylosovaných neplatných herních kuponů, potom po dobu tří let ode dne předání výhry či slosování. V době od zahájení hry do závěrečného slosování výher je sběrný box uzamčen a zapečetěn a ke zpracování osobních údajů účastníků hry nedochází. Po pominutí posledního důvodu pro zpracování každého herního kuponu, resp. elektronického formuláře nebo registrace prostřednictvím mobilní aplikace, bude tento bez zbytečného odkladu zlikvidován (včetně osobních údajů, které obsahuje).

Na základě pověření pořadatele mohou být osobní údaje zpracovány zpracovateli v České republice i v zahraničí; osobní údaje výherců mohou být předány zejména poskytovatelům logistických služeb a poskytovatelům poštovních a doručovacích služeb. Na základě pověření pořadatele mohou být v případě registrace do hry přes elektronický formulář zpracovány uvedené osobní údaje společností PragueBest s.r.o., IČO: 25770438, která se podílí na provozu webových stránek pořadatele.

Každý účastník hry, který poskytne pořadateli své osobní údaje, má právo:

- požadovat od pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a/nebo omezení jejich zpracování;
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
- kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů včetně práva na to, aby osobní údaje byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud osobní údaje nejsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu.

Uvedená práva mohou účastníci hry uplatňovat u Pověřence pro ochranu osobních údajů pořadatele poštou na adrese: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Kostelecká 822/75, 196 00 Praha 9 – Čakovice, nebo elektronicky na emailové adrese: poverenec@globus.cz.

Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz, u kterého je možno podat stížnost.

8 DALŠÍ PODMÍNKY HRY

Pořadatelem je společnost Globus ČR, v.o.s.

Pořadatel uvádí, že z technických důvodů může na některých hypermarketech dojít k vytištění herního kuponu v případě splnění podmínky nákupu alespoň 3 vybraných dodavatelských výrobků v jednom nákupu již dne 25.5.2022. Pro vyloučení případných pochybností pořadatel výslovně uvádí, že k účasti na hře opravňuje zákazníka i tento herní kupon, který je součástí účtenky k příslušnému nákupu ze dne 25.5.2022. V tomto případě může zákazník vhodit řádně a pravdivě vyplněný herní kupon do sběrného boxu již dne 25.5.2022.

Pořadatel si vyhrazuje právo upravit podrobná pravidla hry, včetně délky jejího trvání, či hru odvolat nebo zcela zrušit, a to bez udání důvodu. V takovém případě nemá účastník hry nárok na náhradu škody nebo náhradu jakýchkoli nákladů. Vymáhání výher soudní cestou je vyloučeno. Pořadatel nenese odpovědnost za jakoukoliv technickou chybu při organizaci a průběhu hry. V případě rozporu s podrobnými pravidly hry nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech ke hře platí znění těchto podrobných pravidel hry.