

# PRAVIDLA PRO DOPRAVU ZBOŽÍ

Společnost Globus ČR, v.o.s., IČ: 63473291 (dále jen „**Globus**“) zajišťuje pro zákazníky hypermarketů a Baumarktů Globus v České republice (dále jen „**hypermarkety**“) dopravu zboží zakoupeného v hypermarketech (dále jen „**zboží**“), a to za níže uvedených podmínek (dále jen „**doprava**“).

## 1. Nárok na zajištění dopravy

Nárok na zajištění dopravy určitého zboží vzniká pouze v případě, že se jeden kus nebo jedno balení takového zboží nevejde do nákupního vozíku užívaného v hypermarketech. Jedná se například o lednice, pračky, televizory, sprchové kouty či stavební materiál balený po paletách.

Zajištění dopravy jiného zboží (tj. zboží, které nesplňuje podmínku dle předchozího odstavce) však může být sjednáno individuálně mezi zákazníkem a ředitelem příslušného hypermarketu nebo jím pověřenou osobou.

Pro vyloučení všech pochybností platí, že o vzniku nároku na zajištění dopravy jakéhokoli zboží vždy rozhoduje Globus.

## 2. Doprava

Objednání dopravy je možné v informačním centru příslušného hypermarketu, případně u informačního pultu v oddělení elektra příslušného hypermarketu (v případě dopravy zboží zakoupeného v tomto oddělení), a to prostřednictvím tzv. dodacího listu (dále jen „**dodací list**“).

Na dodacím listu zákazník uvede své jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a místo a čas dodání zboží. Následně je zákazník povinen zboží a dopravu zaplatit dle pokynů příslušného pracovníka hypermarketu. Po zaplacení zboží a dopravy obdrží zákazník kopii pokladního dokladu a kopii dodacího listu, které předkládá při doručení zboží. Po doručení zboží obdrží zákazník originál pokladního dokladu.

## 3. Doručení zboží

Globus doručí zboží v čase a na místo, které zákazník uvedl v dodacím listu. Globus však neodpovídá za pozdní doručení zboží, pokud bylo způsobeno skutečnostmi, které s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohl bez vynaložení dodatečných nákladů ovlivnit.

Zboží se doručuje k prvním uzamykatelným dveřím budovy, jejíž adresu uvedl zákazník v dodacím listu. Zákazník může v rámci doplňkových služeb (viz článek 5. těchto pravidel) využít rovněž službu odnosu zboží na zvolené místo. V takovém případě však musí být splněny následující podmínky: (i) zákazník umožní řidiči dopravy vstup do budovy a vstupu nebrání ani jakákoli jiná překážka a (ii) řidič dopravy v místě doručení neshledá požadavek na odnos zboží na zvolené místo za nepřiměřený, případně zdraví nebezpečný.

Zboží je v místě doručení oprávněna převzít pouze osoba, která předloží kopii pokladního dokladu a kopii dodacího listu předané zákazníkovi v hypermarketu po zaplacení zboží a dopravy. Nemí-li možné zboží doručit z důvodu nepřítomnosti přebírající osoby v čase a místě doručení a/nebo z důvodu nepředložení výše uvedených dokumentů, informuje Globus zákazníka o postupu pro náhradní doručení zboží; zákazník bere na vědomí, že při náhradním doručení mu bude Globusem opětovně účtována cena za dopravu ve stejné výši.

Bezprostředně při doručení zboží je zákazník povinen překontrolovat spolu s řidičem dopravy stav zboží a neporušenost případných obalů. Je-li zboží poškozené, případně je-li zásadním způsobem porušen jeho obal, zákazník zboží nepřevzme a Globus bezodkladně informuje zákazníka o postupu pro doručení nového zboží.

#### 4. Cena dopravy

Dojezdová vzdálenost	Do 200 kg (cena platí za balík nebo paletu)	201–1 600 kg (cena platí za 1 km jednosměrně za balík nebo paletu)	Globus bonus zákazník – sleva		
			 -25 % bronz	 -50 % stříbro	 -100 % zlato
0–10 km	25 Kč	16 Kč/km Jednosměrně	-25 % bronz	-50 % stříbro	-100 % zlato
11–30 km	50 Kč		-25 % bronz	-50 % stříbro	-100 % zlato
31–100 km	100 Kč		-25 % bronz	-50 % stříbro	-100 % zlato

Poznámka: Ceny jsou včetně DPH.

Dojezdovou vzdálenost stanoví příslušný pracovník hypermarketu při vyplňování dodacího listu, a to dle trasové vzdálenosti mezi příslušným hypermarketem a budovou, jejíž adresu uvedl zákazník v dodacím listu. Pro vyloučení všech pochybností platí, že o stanovení dojezdové vzdálenosti vždy rozhoduje Globus.

Globus nezajišťuje dopravu do zahraničí. Doprava do zahraničí (včetně její ceny a podmínek) však může být sjednána individuálně mezi zákazníkem a ředitelem příslušného hypermarketu nebo jím pověřenou osobou.

#### 5. Doplnkové služby

Globus nabízí k dopravě rovněž následující doplňkové služby:

druh doplňkové služby	cena služby
odvoz starého zboží (spotřebiče) při zakoupení nového zboží (spotřebiče) téhož druhu	zdarma *
odvoz obalu od nově zakoupeného zboží	zdarma *
odnos zboží na zvolené místo o hmotnosti maximálně 100 kg	200,-Kč
odnos zboží na zvolené místo o hmotnosti nad 100 kg	600,-Kč
instalace nově zakoupeného zboží (například televizor, domácí kino, lednička apod.)	300,-Kč **

\* Pro odvoz starého zboží a/nebo obalu od nově zakoupeného zboží platí stejné podmínky jako pro dopravu. Tj. pokud zákazník nevyužije službu odnosu zboží na zvolené místo, je povinen staré zboží a/nebo obal od nově zakoupeného zboží připravit k prvním uzamykatelným dveřím budovy, jejíž adresu uvedl v dodacím listu.

\*\* Služba instalace nově zakoupeného zboží je zajišťována externími dodavateli a je nutné ji vždy individuálně sjednat v příslušném hypermarketu.